

## KÖZHASZNÚSÁGI MELLÉKLET

### A 2019. ÉVI EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ

*Készült a „Melléklet a 350/2011. (XII. 30.) Korm. rendelethez” alapján*

#### 1. Szervezet azonosító adatai

A Szervezet neve	HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szervezet székhelye	1044 Budapest, Megyeri út 41.
Szervezet adószáma	21923528-2-41
Képviselő neve	Pintér Erika
Cégjegyzékszám	01-09-884072 Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában <i>Bejegyzés kelte: 2007/09/27 Közzétéve: 2007/10/18</i>
A jogelőd cég(ek) adatai	HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaság
Cégjegyzékszám	01-14-000524
A közhasznúsági fokozat adatai	Fokozat: Közhasznú
Európai Egyedi Azonosító:	HUOCCSZ.01-09-884072
Képviselő neve:	Pintér Erika

Keltezés:  
Budapest, 2020. 09. 25.

HUMÁN SZTRÁDA  
NONPROFIT KFT.  
TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI  
KIFIZETŐHELY  
AZONOSÍTÓ  
141-621-010  
1044 Budapest, Megyeri út 41.  
Adószám: 21923528-2-41

  
Képviselő aláírása

## 2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenység

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

### **Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek**

#### ***Szociális szolgáltatási tevékenység***

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2019-es évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

#### ***Felnőttképzési tevékenység***

2010-től végzünk felnőttképzési tevékenységet. Hatályos engedélyünket **E-001426/2016** számmal bocsátotta ki a NSZFH. Akkreditált programjaink:

- Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak (E-001426/2016/D001),
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése (E-001426/2016/D002).

#### ***Gazdasági-vállalkozási tevékenység***

Szellemi termék bérbeadási tevékenység, egyéb, közhasznú szervezeteknek nyújtott szolgáltatások.

#### ***Kereskedelmi tevékenység***

2017-ben megnyitottuk kiskereskedelmi üzletünket, ahol, mint védettmunkahely keretében megszervezett tevékenység, ahol megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

#### ***Rehabilitációs foglalkoztatás***

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2019-ben **126 fő** foglalkoztatását vállalta, kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk további foglalkoztatási programokban (pl. VEKOP) is folyamatosan jelen van.

Szervezetünk 5 telephelyen, 462 nm-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „**Megfelelő’ Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program**”, a **D’LEP©**.

3.

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. a vonatkozó törvényi szabályozások naprakész ismeretére törekszik, azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Szervezeti kultúrája dinamikus, a szervezet fejlődéséhez, változásaihoz alkalmazkodó jellege a szervezet túlélése és sikeressége szempontjából kulcsfontosságú.

Az utóbbi évek igen jelentős változásainak tükrében elmondható, hogy szervezetünk legfőbb értéke a kollektívizmus, a kölcsönös kötelezettségvállalás, a lojalitás.

Kollégáink foglalkozásbiztonság mellett a szakmai kapcsolatokat és eseményeket helyezik előtérbe, amelyek a munka és a hosszabb távú karrier szempontjából fontosak, ezért áldozatokat is képesek hozni.

A feladatorientáltság mellett nagy hangsúlyt fektetnek a szakmai kapcsolatok minőségére is. A csoportos döntéshozatalt preferáljuk az egyéni helyett, nem kisebbítve az egyén hozzáadott értékét a csoport teljesítményéhez.

A határozottság, az asszertív viselkedés, az ambíció, a saját jogok megvédésének képessége központi értéket képvisel. Preferált a konfliktus megoldás és a versengés. Szervezetünknel határozott, önálló döntéseket hozó, asszertív vezetők vannak. A felmerülő problémákat igyekszünk logikus, és racionális módon megoldani.

Szervezetünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a Szenvedély és Pszichiátriai betegek közösségi ellátására vonatkozó közhasznú tevékenységét az alábbi tartalommal mutatja be:

Szervezetünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény alkalmazásában szociális szolgáltató.

Elnevezésében:

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft – Szenvedély- és Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása.

### **2.1. A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között.**

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Szervezetünk kizárólag az 1993. évi III. törvény 65/A. §-ban meghatározott szociális alapszolgáltatásokat nyújtja. Jogszabályi rendelkezés hiányában a szociális szolgáltatókra a szociális intézményekre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A szociális intézmény: a hivatkozott törvényben meghatározott nappali, illetve bentlakásos vagy támogatott lakhatást nyújtó szervezet.

A szervezet a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében, mint magyarországi székhelyű jogi személyiség nélküli gazdasági társaság fenntartónak minősül.

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft fenntartóként köteles biztosítani a szociális intézmény folyamatos működésének feltételeit, amelyhez az állam szociális szakmai programok meghirdetésével nyújt segítséget.

A szolgáltatás célja, feladata:

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

4.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait. A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész kliens adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ezáltal a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre és aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is.

5.

Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakérülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

## **2.2. A szolgáltatások célja, feladata**

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális **valamint** mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatva és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2019 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- 256 fő pszichiátriai beteg, valamint
- 60 fő szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátotról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátotról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

## **Célcsoport**

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevitelét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

## **2.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei**

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk.

Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2019-ben 126 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatátvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneihez köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokkált humán erőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- ételmeiszer adományok – az Ételmeiszerbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós ételmeiszerek juttatása a rászorulóknak.

#### Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül.

A készségfejlesztés, mint szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi.

A közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A **közösségi ellátás** a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését :

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önszegítő aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségeiben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,

- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

### 3. Foglalkozás, foglalkoztatás

#### 1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

#### 2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.-nél a rehabilitációs foglalkoztatás 2011. évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében tevékenykedtünk.

Foglalkoztatási rendszerünk a „Megfelelő” Megélhetést biztosító Foglalkoztatási Program” a D’LEP©, egyesíti azokat az eredményeket, melyeket szervezetünk szakemberei az elmúlt 15 évben megtapasztaltak a szociális, a foglalkoztatás és az oktatás területén. Szolgáltatásunkat, a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre.

A **rehabilitációs foglalkoztatás** célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség - változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, a Szervezet Társasági Szerződésében megjelölt közhasznú tevékenységének elősegítésére irányuljon. A kormányzati célokkal egyezően, a munkavállalók esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás, a szociális szakellátás igénybevételeinek gyakorisága. A társadalmi kirekesztettség, a stigmatizáció és a diszkrimináció a pszichoszociális fogyatékossgal élők tekintetében súlyos plusz terheket okoz, jelentősen rontja az életminőséget, az önálló életvitel lehetőségét és a munkavállalást.

**Akkreditált foglalkoztatóként** hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2019. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: BPU-0605/1215-0/2018.

A keretszerződésben **126 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 106 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 20 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **96 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **17 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2019 évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látóköriünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani. Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyénre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét.



9.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményként funkciókárosodást vagy veszítést szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat, így válnak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

### 3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet, az év során 12 fő végzett önkéntes munkát.

A befogadott megváltozott munkaképességű létszám alakulása

2015	2016	2017	2018	2019
83 fő	82 fő	111 fő	115 fő	126 fő

A közösségi alapellátás és a rehabilitációs foglalkoztatás együttes jelenléte egyedülálló hatékonysággal erősíti a rendszerekben lévő lehetőségeket.

A befogadott kliens létszám alakulása / fő

	2009 - 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Szenvedélybeteg	424	100			60	60	60	60	60

szolgálát									
Pszichiátriái betegszolgáltat	425	140	142	108	88	139	168	<b>225,62</b>	<b>256fő</b>

A közösségi szenvedély-, és pszichiátriái beteg alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Klienseink ellenszolgáltatás nélkül vehetik igénybe a közösségi ellátásokat. A szolgáltatáselemek szükségességét minden esetben a kliensek szükségletei határozzák meg.

#### 4. Közhasznú tevékenység bemutatása (tevékenységenként)

##### 4.1. Szociális alapellátás

4.1.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<i>Szociális alapellátás / Pszichiátriái betegek közösségi ellátása</i>
4.1.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	<i>1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet</i>
4.1.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	<i>Pszichiátriái betegek</i>
4.1.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	<b>333 fő</b>
4.2.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<i>Szociális alapellátás / Szenvedélybetegek közösségi ellátása</i>
4.2.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	<i>1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet</i>
4.2.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	<i>Szenvedélybetegek</i>
4.2.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	<b>75 fő</b>

##### 4.2. Közhasznú tevékenység főbb eredményei

A szenvedély- és pszichiátriái beteg személyek magas száma hazánkban folyamatos társadalmi problémát jelent, mely indokoltá teszi a produktív kezelési eljárások, támogató szolgáltatások működését.

A kliensek intézményi ellátása önmagában nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek a lakókörnyezetbe visszakérülve nagy százalékban visszatérnek maladaptív megküzdési mechanizmusaikhoz. Hatékony és hosszú távú változást csak integrált, komplex közösségi szolgáltatással, a természetes támogatók bevonásával lehet elérni.

2019 évben is arra törekedtünk, hogy a már elkezdett jó gyakorlatainkat folytassuk, illetve további innovatív programokat dolgozzunk ki a szociális háló erősítése érdekében, amely lehetővé teszi a pszichiátriái- és szenvedélybetegek szükségletalapú ellátását, rehabilitációját, életminőségének javulását, ezáltal fokozva aktivitásukat, társadalmi részvételüket.

Szervezetünk a hatékonyabb és átláthatóbb közösségi gondozás érdekében 2009-ben létrehozta azt a **Margaréta Adminisztrációs Szoftver-t**, amely internet alapon, online rendszerben működött.

Az adminisztrációs program a naprakészség mellett, gyors, pontos adatkezelést biztosít, megfelelően a

kötelezően elvárt adatszolgáltatásoknak.

Nagyon nagy eredmény, hogy munkavállalók a gyakorlati munka során bővíthetik tapasztalatukat és részt vehetnek szakmai továbbképzéseken, ami elősegíti szakmai tudásuk fejlesztését. A rendszeres teamszupervízió való részvétel során is lehetőségük van a szakmai kompetenciák fejlesztésére.

Az ellátási terület bővítése szükségessé tette a munka feladatok optimális ellátása érdekében történő fejlesztést – személyautó beszerzés – ami lehetővé teszi a gondozói feladatok ellátását végző munkatársak, valamint a kliensek szállítását.

Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

Az alapszolgáltatás elérhetőségét lakosság irányába elsősorban a gondozók személyes kapcsolatfelvételek során terjesztik, valamint a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevő kollégák szervezett keretek között, mely munkához folyamatosan frissített szóróanyag készült, rendszeresen készítettük a szolgálatot bemutató A/3-as plakátokat, továbbá időszakosan megjelentünk szolgálataink felhívásával a kerületi lapokban.

A tájékoztató anyagok tartalmazzák az alapellátás megnevezését, az igénybevevők körét, az igénybevétel módját, az ellátáselemek rövid leírását.

Internetes felületünk a <http://humansztrada.hu/>, mely a megkereső tevékenység, egyben a folyamatos szakmai tájékoztatás kiemelt színtere.

## 4.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

4.2.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<b>Rehabilitációs foglalkoztatás</b>
4.2.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	1993. évi III. törvény, 327/2012. (XI.16.) Kormány rendelet, 1998. évi XXVI. törvény
4.2.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	Megváltozott munkaképességű személyek
4.2.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	<b>265 fő</b>

### 4.2.5. Közhasznú tevékenység főbb eredményei

Rehabilitáció alatt elsősorban azt az összetett segítő folyamatot értjük, ami biztosítja, hogy az egészségkárosodás egyéni és társadalmi következményei a legkisebb veszteséget okozzák. Mindenkinek szüksége van rá, aki olyan károsodással él, amely funkciókárosodást vagy veszteséget okoz, olyan mértékben és összetételben, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van.

A rehabilitáció olyan szervezett segítség, amit a társadalom nyújt az egészségében, testi vagy szellemi épségében ideiglenes vagy végleges károsodás miatt fogyatékos személynek, hogy helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben. A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása. A fogyatékosokkal élő hosszú távú foglalkoztatásának célja az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékosokkal élő élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmóddhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat és váljanak a társadalom aktív tagjává.

A REHAB-19-TTF-0009 azonosító számú nyertes pályázathoz kapcsolódó (BPU-0605/1215-0/2018) keretszerződésben a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatási létszámaként vállaltunk - **106 fő** (átlagos állományi létszám) tartós foglalkoztatott, és **20 fő** (átlagos állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

A felajánlott keretlétszám teljesítése az éves beszámolási időszak tekintetében **100,97 %-os** eredménnyel teljesült.

A rehabilitációs foglalkoztatás előírt személyi feltételeivel kapcsolatban vállalt kötelezettségeinknek maradéktalanul eleget tettünk. A mentori feladatokat az év folyamán 3 fő látta el. A rehabilitációs tanácsadói feladatokat 1 fő látta el.

A rehabilitációs foglalkoztatás tárgyi feltételeinek biztosítása csekély mértékben terheli jelen támogatási szerződés finanszírozási keretét.

Szervezetünknek módjában állt a 2018 évi szociális szolgáltatási elem bővülését lekövető munkavállaló létszámnövekedés mellé jelentős tárgyi eszközfejlesztést allokálni.

A pályázaton kívüli egyéb bevételeiből 2019-ben a jelentős összegű irodai gépbeszerzésen (számítógépek, laptopok, nyomtatók) felül 1db tehergépkocsit, és irodalétesítési céllal, egy 41 nm-es fővárosi ingatlant vásárolt, melyek a rehabilitációs foglalkoztatás fejlesztését szolgálják. Az XV kerület Rákos út 89. szám alatti ingatlan akkreditációja lezárult.

Ezen finanszírozási keretből jelentősebb bővítést, fejlesztést nem terveztünk.

2019-ben a differenciált bérezés továbbra is jelen volt, kiemelt cél a munkakörülmények további javítása.

Az emberi tévedésből, hibából adódó károk keletkezése esetére szervezetünk magas összegű felelősségbiztosításunk van.

Az egyéni támogatás keretében a foglalkoztatáshoz nyújtott költségvetési támogatás összegének

felhasználása anyagjellegű ráfordítás: **16,65 %**,  
személyi jellegű ráfordítás: **83,35 %**.

Eleget tettünk Pályázatunkban tett vállalásunknak, miszerint a megváltozott munkaképességű munkavállalók bérköltségére a támogatás legalább 60 %-t fordítjuk. Ez az arány 2019 évben: **68,03%**. Összezszerülésében a megváltozott munkaképességű munkavállalók részére a vállalt 60% feletti bérkifizetés **13 150 318.- Ft**.

Szakmai célok elérésének értékelése:

Szervezetünk vállalt kötelezettségeinek, szakmai célkitűzéseinek megfelelően a Társasági Szerződésében megjelölt tevékenységének kifejtéséhez kapcsolódóan biztosítja a foglalkoztatást, a munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **96 fő pszichiátriai beteg, valamint**
- **17 fő szenvedélybeteg foglalkoztatását biztosítottuk 2019 évben.**

Elmondhatjuk, hogy az általunk foglalkoztatott megváltozott munkaképességű személyek a komplex felülvizsgálati eredmények szerint **76,37 %**-ban pszicho - szociális fogyatékossgal élnek, **10,43%**-ban szenvedélybetegségben szenvednek.

Az évek során ez az arány nagy változást nem mutat. A program indulásakor és jelenleg is ezt a célcsoportot célozzuk meg, hiszen szakmai tapasztalataink szerint ezen ellátotti kör elhelyezkedési esélye a munka világában igen alacsony. Ez az ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása folyamatosan megvalósul.

A bevonást követően fontos feladat a foglalkoztatásban való tartós, folyamatos részvétel elérése, megtartása. Ennek akkor a legmagasabb megvalósulási aránya, ha a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása megtörténik, valamint az optimális munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény:

- szűk környezetéből történő kimozdulás
- a rendszeres napi tevékenység megszervezése, végzése
- idő strukturálására
- kapcsolatok kialakítása.

Nagy eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs foglalkoztatás keretében dolgozó munkavállalók belső képzésen vettek részt. Tapasztalataink szerint a képzés során megszerzett kompetenciák elengedhetetlenül szükségesek a munkahelyi alkalmazkodáshoz.

2017. július 27.-én az MMK-s dolgozók részvételével újra nyitottuk kiskereskedelmi üzletünket. Együttműködési szerződést kötöttünk a Salva Vita Alapítvánnyal, azzal a céllal, hogy a kiskereskedelmi bolt terepet biztosítson a **Segítő vásárlás** védjeggyel ellátott termékek forgalmazásában, hogy minél nagyobb piaci színteret kapjanak a megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztató akkreditált, védett munkáltatók által foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók által előállított termékek.

Esélyegyenlőségi Tervünk tartalma: a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. munkaviszonyban álló hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok, mint kiemelt célcsoportok, így különösen:

- a nő,
- a negyven évnél idősebb,
- a roma identitású,
- a fogyatékos,
- a két vagy több tíz éven aluli gyermeket nevelő, vagy
- a tíz éven aluli gyermeket (gyermeket) nevelő egyedülálló,
- a tartósan beteg, a megváltozott munkaképességű,
- az idős hozzátartozót ápoló,
- a pályakezdő foglalkoztatott.

Az Esélyegyenlőségi Terv alapelvei:

1.) A Munkáltató a foglalkoztatottak kiválasztása, illetőleg a foglalkoztatás során betartja az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség követelményeit és fellép a hátrányos megkülönböztetés minden formája ellen. A Munkáltató tilt minden zaklatást, jogellenes elkülönítést, megtorlást.

Tilt minden közvetlen, és közvetett hátrányos megkülönböztetést, amelynek eredményeként egy személy vagy csoport valós, vagy vélt neme, faji hovatartozása, bőrszíne, nemzetisége, nemzeti vagy etnikai kisebbséghez való tartozása, anyanyelve, fogyatékosága, egészségi állapota, vallási vagy világnézeti meggyőződése, politikai vagy más véleménye, családi állapota, anyasága (várandóssága) vagy apasága, szexuális irányultsága, nemi identitása, életkora, társadalmi származása, vagyoni helyzete, foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama, érdekképviselésihez való tartozása, egyéb helyzet, tulajdonsága vagy jellemzője miatt részesül kedvezőtlenebb bánásmódban, mint amelyben más.

2.) Biztosítja, hogy a pályázók és a foglalkoztatottak közötti megkülönböztetésre kizárólag a munkakör betöltése szempontjából releváns képzettség, készség és szakismeret figyelembe vételével,

- a hivatali beosztás és a munkakör sajátosságai,
- az elvégzett munka mennyisége és minősége alapján,
- valamint az életesélyek egyenlőtlenségéből fakadó hátrányok enyhítése céljából legyen lehetőség, a jogszabályokban és belső szabályzatokban meghatározott módon.

3.) A fenti célokat szem előtt tartva a Munkáltató folyamatosan figyelemmel kíséri a foglalkoztatott állomány összetételének alakulását, a tényleges helyzet felmérése alapján kijelöli az esélyegyenlőség szempontjából kiemelt célcsoportokat, és belső szabályzataiban meghatározza azokat a szempontokat, feltételeket és támogatási formákat, amelyek az esélyegyenlőség előmozdítását szolgálják.

4.) A Munkáltató az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség követelményeinek vélt vagy valós megsértése esetén biztosítja az eset körülményeinek teljes körű, érdemi kivizsgálását, s e célból együttműködik mind a sérelmet szenvedett féllel, mind az ügyben eljáró hatósággal, továbbá gondoskodik az okok feltárásáról, indokolt esetben megteszi a személyi felelősség érvényesítéséhez, valamint a további jogsértés megelőzéséhez szükséges intézkedéseket.

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft munkáltató minőségében tiszteletben tartja a Munkavállalók személyiség jogait, emberi értékeit, méltóságát, egyediségét, továbbá biztosítja az Alaptörvényben deklarált védelmüket.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók jogai és érdekei védelmével összefüggő intézkedések

- Az egészségkárosodottak, a fogyatékkal élők, különböző betegség csoportok érdekvédelmi szervezetei működéséről, tevékenységéről, elérhetőségéről a segítő szolgáltatásokhoz való hozzáférésről napra kész információt biztosítunk munkavállalóink számára.
- Törekszünk e szervezetekkel minél szorosabb kapcsolat kialakítására. Cégünk az érdekképviselői szervek javaslatait, észrevételeit minden esetben megfontolja, és ha lehetőség van rá, figyelembe veszi azokat.
- A betegjogi, ellátott jogi és gyermekjogi képviselő hálózat területileg illetékes képviselőjének elérhetősége jól látható helyen kifüggesztésre kerül a munkahelyen.

## 5. Cél szerinti juttatások kimutatása

(Adatok ezer forintban)

4.1.	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Élelmiszeradomány	0	14 610
	<b>Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)</b>	<b>0</b>	<b>14 610</b>

## 6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

(Adatok ezer forintban)

5.1.	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
	Ügyvezető	11 537	14 237
5.2.	Tisztség	Tárgy év (2)	Tárgy év (2)
		0	0
A.	Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen)	11 537	14 237

## 7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
<b>B. Éves összes bevétel</b>	231 885	289 371
<b>ebből:</b>		
<b>C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg</b>	0	0
<b>D. Közzolgáltatási bevétel</b>	0	0
<b>E. Normatív támogatás</b>	209 925	256 322
<b>F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás</b>	498	0
<b>G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]</b>	21 462	33 048
<b>H. Összes ráfordítás (kiadás)</b>	225 789	279 443
<b>I. Ebből személyi jellegű ráfordítás</b>	164 802	207 824
<b>J. Közhasznú tevékenység ráfordításai</b>	225 133	279 079
<b>K. Tárgyévi eredmény</b>	6 096	9 927
<b>L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)</b>	12	12
<b>Erőforrás ellátottság mutatói</b>	<b>Mutató teljesítése</b>	
	<b>Igen</b>	<b>Nem</b>
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	<b>X</b>	
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	<b>X</b>	
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	<b>X</b>	
<b>Társadalmi támogatottság mutatói</b>	<b>Mutató teljesítése</b>	
	<b>Igen</b>	<b>Nem</b>
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$		<b>X</b>
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	<b>X</b>	
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	<b>X</b>	

## 8. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.



Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja.

A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul. Fejleszteni kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2019 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **19,535 tonna - 14,61 millió Ft** értékben tudunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg. Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. Az ellátottak jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Szervezetünk 2019. évben vállalásainak megfelelően időben teljesíti fizetési kötelezettségeit mind munkavállalói, mind a költségvetés felé. Vevő és szállító állományunk határidőn belüliek, maximum 8-900 eFt nagyságrendű, likviditási problémáink nincsenek. Jelentős pénztartalékunk nincs, de erre nincs is szükség, mert a gazdálkodásra jellemző, hogy az éven belüli időszakok költségvetése jól tervezhető.

Köztartozás mentességünk folyamatos, lejárt esedékességű adó- vagy adók módjára behajtandó egyéb meg nem fizetett köztartozásunk nincs. Működésünket nem fenyegeti csőd-felszámolási eljárás, kényszerterelési eljárás megindítása.